

SERRURERIE VINCENT SCRL

Siège social : Place général Leman, 41

B-4000 LIÈGE (Belgique)

BCE/TVA : BE 0845 546 921

GSM : 0475.98.08.15

Tél. : 04/252.80.70

E-mail : info@serrurier-liege.be

Site web : <http://www.serrurier-liege.be/>

Notice légale

En accédant et en parcourant le Site www.serrurier-liege.be, le visiteur accepte, sans réserve, la présente notice légale. Cette notice peut être modifiée, à tout moment, par simple publication sur le Site précité d'une nouvelle notice, et ce, sans nécessité de faire parvenir une notification au visiteur du Site. La modification entre en vigueur à la date de sa mise à disposition sur le Site.

La serrurerie Vincent est une entreprise familiale implantée en principauté de Liège depuis laquelle elle exerce son activité avec une solide expérience de plus de trente ans dans le secteur de la serrurerie et de la sécurisation.

Notre objectif premier réside dans la satisfaction du client par un travail réalisé de la meilleure manière possible. À cette fin, nous proposons une gamme diversifiée de produits sélectionnés avec la rigueur professionnelle requise et prestons nos services qualifiés au mieux de notre expertise dans tous les domaines de notre activité : vente au comptoir, dépannages divers sur site et ouvertures de portes chez les clients 24/24heures et 7/7jours, vente et placement de coffre-fort ainsi que de portes blindées, les sécurisations et contrôles d'accès tant à titre préventif qu'après sinistre.

Le Site appartient à la SERRURERIE VINCENT SCRL représentée par ses administrateurs, Vincenzo et Pietro BELLOMO, enregistrée auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0845 546 921, dont le siège est établi à 4000, Liège, place Général Leman 41, dénommée ci-après «**Serrurerie Vincent**».

Le Site est géré par Monsieur Pietro BELLOMO, administrateur délégué à la gestion journalière de SERRURERIE VINCENT SCRL et par REVELYS, webmaster du Site.

Le Site est un site internet vitrine visant à promouvoir nos services et l'information au public quant aux coordonnées de contact de notre entreprise.

La Serrurerie Vincent est joignable par e-mail à l'adresse suivante : info@serrurier-liege.be, ou via le formulaire de contact repris sur le Site.

Le Site est hébergé par OVH.

Le Règlement Général sur la Protection des Données, en abrégé **RGPD** (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données) est entré en vigueur le 25 mai 2018.

Les données personnelles sont des données qui, utilisées seules ou combinées avec d'autres données, permettent l'identification d'une personne.

Le bon respect de vos données personnelles est une thématique essentielle pour La Serrurerie Vincent, que vous soyez clients, prospects ou fournisseurs. Nous aspirons à veiller à leur confidentialité et à les traiter conformément à la législation, de manière licite, loyale et transparente.

Politique de confidentialité

1. Quelles sont les données que nous collectons, pour quelle finalité et sur quelle base légale ?

Au travers de notre site internet lorsque vous utilisez le formulaire de contact afin de recevoir une information de notre part concernant nos produits et/services. Nous utilisons ces données (notamment votre nom, prénom, adresse e-mail, ...) pour pouvoir vous recontacter avec l'information la plus pertinente possible (consentement)

De manière générale, nous enregistrons les données suivantes :

- prénom,
- nom,
- société/organisation,
- adresse postale professionnelle (rue, numéro, code postal, localité et pays),
- numéro de téléphone (ligne fixe et/ou mobile),
- adresse e-mail,
- adresse URL site Internet,
- numéro de TVA,
- type de services ou de biens commandés,
- dates et montants des transactions.

2. Sécurité.

Ces informations sont stockées dans une base de données localisée sur un serveur sécurisé protégé adéquatement par un pare-feu.

La Serrurerie Vincent met tous moyens en œuvre pour respecter les principes généraux de sécurité applicables aux sites internet du même type que le Site. Sont ainsi mises en œuvre les règles de sécurité adaptées sur le plan techniques afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé, la communication accidentelle à des tiers, ainsi que tout autre traitement non autorisé des données.

3 À qui vos données peuvent-elles être transmises ?

Les données personnelles que vous nous communiquez sont exclusivement utilisées par la Serrurerie Vincent pour :

- assurer nos échanges lors des missions qui nous concernent,
- constituer les dossiers administratifs nécessaires à la bonne gestion de nos relations de travail (devis, facturation, courriers administratifs, réponses à vos sollicitations diverse),
- l'envoi de nos éventuelles newsletters (informations sur nos activités, invitations à nos événements, promotions et nouveautés, vœux de fin d'année)

En aucun cas, nous ne cédon, ni divulguons, de quelque manière que ce soit, les données que nous recueillons à votre sujet à des tiers sans accord préalable de votre part, en dehors des nécessités imposées par le simple fait de l'exécution de nos missions.

Toutefois, si nous y sommes légalement obligés ou si une décision judiciaire nous l'impose, nous communiquerons vos données dans la mesure nécessaire pour se conformer à cette loi ou cette décision judiciaire.

4. Pendant quelle durée conservons-nous vos données ?

Vos données personnelles sont conservées par la Serrurerie Vincent pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et tant que nos relations de travail exigent que nous puissions rester en contact. En cas de cessation de nos relations de travail, vous êtes libres de demander expressément à ce que vos données personnelles soient supprimées.

Il convient cependant de noter que nous sommes naturellement tenus de respecter la législation en vigueur et les délais légaux de conservation nous impartis dont, à titre exemplatif, ceux qui nous sont imposés par les directives de l'administration fiscale.

5. Quels sont vos droits ?

5.1. *Droit d'accès.*

Vous avez le droit de consulter à tout moment et gratuitement vos données, en envoyant un email à **info@serrurier-liege.be**

5.2. *Droit de rectification.*

Vous avez le droit d'exiger que les données incorrectes soient corrigées et que les données inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées en envoyant un email à **info@.....**

5.3. *Droit à l'oubli.*

Lorsque vous ne souhaitez plus que vos données soient traitées et que vous vous trouvez dans les conditions pour demander le droit à l'effacement conformément à la législation relative à la protection des données, nous supprimerons vos données de notre base de données.

5.4. *Droit d'opposition.*

Vous disposez d'un droit d'opposition à toute utilisation de vos données à des fins de prospection. Vous pourrez faire valoir votre droit d'opposition soit au travers de procédés automatisés prévus à cet effet dans les courriels qui vous sont adressés ou, à défaut, en adressant un email à cette fin à **info@serrurier-liege.be**

5.5. *Droit de limitation du traitement.*

Enfin, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données, conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

6. Que se passe-t-il en cas de différend ?

Si vous pensez que nous manquons à une de nos obligations légales et/ou contractuelles, nous vous invitons à nous contacter par email à l'adresse **info@serrurier-liege.be**

La Serrurerie Vincent mettra tout en oeuvre pour vous assurer un suivi dans les meilleurs délais. Toute réclamation, toute plainte ou tout grief est adressée à l'adresse de son siège d'établissement.

7. Cookies

La Serrurerie Vincent utilise des cookies afin de rendre la navigation plus utile et fiable. Certains de ces cookies sont indispensables au fonctionnement du Site, d'autres permettent d'améliorer l'expérience du visiteur.

Si le visiteur souhaite personnaliser la gestion des cookies, il doit modifier les paramètres de son navigateur. En navigant sur le Site, le visiteur marque expressément son accord avec la gestion des cookies telle que décrite ci-avant.

8. Droits intellectuels

La Serrurerie Vincent est propriétaire de tous les éléments constituant le Site, à savoir notamment le nom de domaine, le Site en lui-même et son contenu (tels que notamment les articles, textes, images graphiques, fichiers sonores, d'animation, ou tout autre type de fichiers contenu sur le Site). Toute utilisation ou reproduction, tant temporaire que permanente, est interdite sauf si le visiteur peut démontrer qu'il a obtenu l'autorisation préalable, expresse et écrite de la Serrurerie Vincent.

Le cas échéant, l'information et/ou la demande d'utilisation ou de reproduction doit être effectuée par e-mail à l'adresse suivante : **info@serrurier-liege.be**

Si le visiteur estime qu'un ou plusieurs élément(s) repris sur le Site est (sont) en contradiction avec ses propres droits intellectuels, il est invité à prendre contact avec **Monsieur Pietro BELLOMO** par email à **info@serrurier-liege.be** en expliquant sa demande de manière précise. Un contact sera pris avec le visiteur sans délai pour résoudre le différend éventuel.

9. Limitation de responsabilité.

9.1. Le Site a été réalisé de la manière la plus consciencieuse possible. Le Site est destiné à présenter différents produits et services de la Serrurerie Vincent, à en donner une visibilité et à permettre au visiteur de nous contacter s'il le souhaite. Les caractéristiques des produits et services présentés sur le Site sont susceptibles d'évoluer.

En aucun cas, la Serrurerie Vincent n'est liée contractuellement par une information mise à disposition sur le Site.

La Serrurerie Vincent ne pourra, en aucun cas, être tenue responsable des dommages tant directs qu'indirects, de quelque nature que ce soit qui pourraient être causés par la consultation ou l'utilisation des informations reprises sur le Site.

En outre, La Serrurerie Vincent ne peut être tenu responsable des lenteurs éventuelles ou interruptions survenant au cours de l'utilisation du Site.

9.2. La Serrurerie Vincent ne peut être tenue responsable de tout dommage résultant d'une manipulation illégitime commise par des tiers sur les données (vol de données, virus, hameçonnage ou autres infractions informatiques).

10. Droit applicable et juridiction compétente.

Ces dispositions seront régies, interprétées, exécutées conformément au droit belge, seul droit applicable, en cas de litige.

Tout litige qui n'aura pas pu être réglé à l'amiable dans un délai n'excédant pas un mois à compter de sa survenance, ce délai pouvant être prolongé de commun accord, pourra être porté par la partie la plus diligente devant les seules juridictions de l'arrondissement judiciaire de Liège, division Liège, exclusivement compétentes.

11. Disposition finale

La nullité d'un article n'entraîne pas la nullité de l'ensemble des clauses mais se limitera à entraîner le remplacement de cette dernière par une clause valable allant dans le même sens. Le cas échéant, la Serrurerie Vincent procédera au remplacement de la clause en insérant une clause produisant le même effet.